

Política de Privacidad

De conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, encontrarás a continuación toda la información relevante sobre cómo tratamos los datos personales que compartas con nosotros.

I. Responsable del Tratamiento

COGEN ENERGÍA ESPAÑA, S.L.U., con domicilio social en Ed. Prisma Portal 1, Cólquide, 6, 28230 Las Rozas, Madrid, con CIF B82347873, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 14.289, Folio 1, Sección 8, Hoja M-235611 con dirección de correo electrónico rrhh@cogen-energia.com (en adelante, "COGEN ENERGÍA").

II. Finalidades para las cuales se tratarán sus datos personales

Trataremos sus datos de carácter personal para las siguientes finalidades: (i) hacerle la oferta sobre nuestros servicios, (ii) atender cualquier solicitud que pueda realizarnos, (iii) asesoramiento de servicios

Con base en nuestro interés legítimo trataremos sus datos de carácter personal a fin de (iv) asegurar nuestra actividad comercial, (v) garantizar la satisfacción de nuestros clientes, (vi) enviarle información relevante sobre servicios por vía postal, (vii) medir la efectividad de nuestras acciones publicitarias, (viii) llevar a cabo encuestas de satisfacción. Asimismo, con base al cumplimiento de una obligación legal aplicable a COGEN ENERGÍA, como por ejemplo normativa fiscal, prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo o por otros motivos legales.

Además, sujeto a la base jurídica de su consentimiento previo, también trataremos sus datos personales para enviarle comunicaciones comerciales en relación con nuestros servicios, pudiendo basarse dichas comunicaciones en el perfil comercial elaborado en relación con sus hábitos de consumo, utilización de nuestros servicios y navegación a través de nuestra página web.

III. Datos que recopilamos

Tratamos únicamente los datos necesarios para cada una de las finalidades antes identificadas. Para los fines mencionados anteriormente trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- i. Datos de identificación;
- ii. Información en relación con el servicio contratado;

IV. Legitimación

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato, el cumplimiento de una obligación legal, el consentimiento de usuario y el interés legítimo de COGEN ENERGÍA.

V. Plazo de conservación de los datos

Sólo conservamos los datos personales de los usuarios en la medida en que los necesitamos a fin de poder utilizarlos según la finalidad para la que fueron recabados, y según la base jurídica del tratamiento de esta.

Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario, en cumplimiento de una obligación legal durante el tiempo que indique la ley. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras Vd. no ejercite el derecho de supresión, oposición al tratamiento de sus datos, revocación del consentimiento, o cuando los responsables del tratamiento consideren que han dejado de ser necesarios para desarrollar acciones comerciales, bien porque no sean adecuados, pertinentes o estén desactualizados.

En todo caso, COGEN ENERGÍA se reserva el derecho a mantener los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras pueden ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

COGEN ENERGÍA cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

VI. Destinatarios de los datos personales

Proveedores de servicios

A fin de prestarle los servicios que nos ha solicitado, podemos compartir sus datos de carácter personal con nuestros proveedores de servicios. En cualquier caso, puede estar seguro de que tomamos todas las medidas razonables para obtener los compromisos de nuestros proveedores de tratar sus datos personales con el mismo nivel de protección con el que los tratamos nosotros.

Cumplimiento legal y seguridad

Puede ser necesario comunicar sus datos de carácter personal si nos vemos obligados a hacerlo por motivos de orden público, aplicación de la ley u otros asuntos de relevancia pública, en la medida en que la divulgación sea necesaria o apropiada y así nos lo requieran las autoridades competentes. Donde legalmente esté permitido, y en la medida en que sea posible le informaremos antes de dicha comunicación.

VII. Derechos de los interesados

El interesado podrá, en cualquier momento posterior, ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento y de no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente. La forma de ejercer estos derechos consistirá en el envío de una solicitud, dirigiéndose a COGEN ENERGÍA, a nuestra dirección de correo electrónico establecida al efecto: rrhh@cogen-energia.com, adjuntando fotocopia del DNI o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad y especificando el derecho que desea ejercer. Asimismo, el interesado podrá recabar la tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), formulando una queja o reclamación.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose COGEN ENERGÍA el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

VIII. Notificaciones

- Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del usuario a COGEN ENERGÍA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas:
 - Envío por correo electrónico a la siguiente dirección de email: rrhh@cogen-energia.com
- Todas las notificaciones por parte de COGEN ENERGÍA al usuario se considerarán eficaces cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:
 - Envío por correo postal al domicilio del usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de COGEN ENERGÍA.
 - Envío por correo electrónico a cualquiera de los e-mails que el usuario haya puesto en conocimiento previamente al COGEN ENERGÍA.
 - Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono del usuario, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de COGEN ENERGÍA.
 - Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los servicios por parte de COGEN ENERGÍA al usuario.

En este sentido, todas las notificaciones que efectúe COGEN ENERGÍA al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos aportados por él y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el usuario

manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a COGEN ENERGÍA todos los cambios relativos a los datos de notificación.

IX. Conocimiento de conductas ilícitas

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través de la página web <https://cogen-energia.com/> y que pudiera constituir violación de derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos del COGEN ENERGÍA, tiene la obligación de enviar una notificación que contengan los siguientes datos:

- Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, de la persona reclamante.
- Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en la página web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en las páginas web.
- Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.
- En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

X. Legislación aplicable

La presente Política de Privacidad se rige en todos y cada uno de sus extremos por la normativa vigente. Las partes acuerdan que, en caso de existir algún conflicto de carácter legal, se verán sometidos a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.